I. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

I. Definicje
§ 1.

Użyte w Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

1) **Abonent -** osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną umowy z Dostawcą usług, na rzecz której świadczone są Usługi,
2) **Aktywacja** - czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług lub korzystanie z nich na zmienionych warunkach,
3) **Aplikacja mObywatel -** oprogramowanie przeznaczone dla urządzeń mobilnych, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, umożliwiająca okazanie Dokumentu mObywatel,
4) **Awaria** – techniczna wada Sieci Dostawcy usług, całkowicie uniemożliwiająca świadczenie Usług,
5) **Biuro Obsługi Klienta/BOK** – miejsce obsługiwania Abonentów w lokalu Dostawcy usług. Informacje na temat lokalizacji BOK znajdują się w Umowie i na stronie internetowej Dostawcy usług,
6) **Budynek jednorodzinny** – Zgodnie z art. 3 pkt 2a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawa budowlanego jest to budynek mieszkalny budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku,
7) **Budynek wielorodzinny** – jest to budynek, którego nie można zdefiniować jako **Budynek jednorodzinny,**
8) **Blokada rodzicielska** – ograniczenie w uruchomieniu Programów w ramach Usługi telewizji, w ramach których dostarczane są treści erotyczne, której uruchomienie wymaga wpisania w TV Panelu specjalnego kodu,
9) **Cennik** – cennik świadczenia usług komunikacji elektronicznej, stanowiący obok Regulaminu, integralną część Informacji Przedumownych, w zakresie Usług dostępu do Internetu – dalej **Cennik usług**, Usług telefonii – dalej **Cennik usług telefonii**, Usług telewizji – dalej **Cennik telewizji**, stanowiące zestawienie cen za Usługi świadczone przez Dostawcę usług,
10) **CLI Spoofing** – nadużycie w komunikacji elektronicznej polegające na nieuprawnionym posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej inną niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, zwłaszcza do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania,
11) **Dokument mObywatel** - dokument mobilny stwierdzający tożsamość i obywatelstwo polskie użytkownika Aplikacji mObywatel na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w relacjach wzajemnej fizycznej obecności stron, w tym mDowód,
12) **E-BOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta)** – dostępna na stronie internetowej Dostawcy usług, aplikacja umożliwiająca zarządzanie Umową i Usługami przez Abonenta,
13) **Informacje Przedumowne** – dokument zawierający informacje na temat Usług, na który składa się Regulamin oraz Cennik,
14) **Kaucja** – kwota wpłacona przy zawieraniu Umowy lub w trakcie jej obowiązywania dla zabezpieczenia należności, należnych na rzecz Dostawcy usług,
15) **Komunikat** - każda informacja wymieniana lub przekazywana między określonymi użytkownikami za pośrednictwem publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej; nie obejmuje on informacji przekazanej jako część transmisji radiowych lub telewizyjnych transmitowanych poprzez sieć telekomunikacyjną, z wyjątkiem informacji odnoszącej się do możliwego do zidentyfikowania Abonenta lub użytkownika otrzymującego informację,
16) **Konsument -** Abonent będący osobą fizyczną dokonujący z Dostawcą usług czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
17) **Limit kredytowy** - określona w Regulaminie kwota, której przekroczenie w danym Okresie Rozliczeniowym daje uprawnienie Dostawcy usług do podjęcia działań określonych w Regulaminie, celem zabezpieczenia wierzytelności, wynikających z Umowy lub Cennika, w tym żądanie wpłaty Kaucji,
18) **Lokal** - budynek lub jego część (lokal), bądź inne miejsce, w których Abonent korzysta lub zamierza korzystać z Usług,
19) **Mały przedsiębiorca** – przedsiębiorca, który nie jest Mikroprzedsiębiorcą i który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki (a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz (b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro, z zastrzeżeniem, że o posiadaniu statusu Małego przedsiębiorcy decyduje oświadczenie złożone w Umowie,
20) **Mikroprzedsiębiorca -** przedsiębiorca, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki (a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz (b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 milionów euro, z zastrzeżeniem, że o posiadaniu statusu Mikroprzedsiębiorcy decyduje oświadczenie złożone w Umowie,
21) **Nieuprawniona Zmiana Informacji Adresowej** – nadużycie w komunikacji elektronicznej polegające na niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu Komunikatu informacji adresowej użytkownika wysyłającego Komunikat, z wyłączeniem zmiany wyłącznie adresu IP użytkownika wysyłającego Komunikat,
22) **Numer Identyfikacyjny** – niepowtarzalny numer nadany przez Dostawcę usług, umożliwiający weryfikację Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług, przydzielany w trakcie zawierania Umowy,
23) **Numer** – numer telefonu Abonenta w sieci Dostawcy usług,
24) **Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług,
25) **Organizacja pozarządowa -** osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, w tym fundacje i stowarzyszenia, niebędące jednostkami sektora finansów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych lub przedsiębiorstwami, instytutami badawczymi, bankami i spółkami prawa handlowego będącymi państwowymi lub samorządowymi osobami prawnymi, niedziałające w celu osiągnięcia zysku, z wyłączeniem partii politycznych, europejskich partii politycznych, związków zawodowych i organizacji pracodawców, samorządów zawodowych, fundacji utworzonych przez partie polityczne, europejskich fundacji politycznych, z zastrzeżeniem, że o posiadaniu statusu Organizacji pozarządowej decyduje oświadczenie złożone w Umowie,
26) **Pakiet Taryfowy** – zakres Usługi wybrany przez Abonenta,
27) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej,
28) **Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta** – Mikroprzedsiębiorca, Mały przedsiębiorca albo Organizacja pozarządowa którym PKE przyznaje uprawnienia jak Konsumentom, a podmioty te nie zrzekły się tych uprawnień w Umowie,
29) **PKE** – ustawa Prawo Komunikacji Elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r., Dz.U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.,
30) **Programy**- uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, reklam i innych przekazów, regularnie nadawane przez nadawcę w ściśle określonych ramach czasowych (ramówce programowej),
31) **Urządzenie Abonenckie / Terminal Światłowodowy / ONT** – urządzenie podłączone do sieci optycznej, realizujące transmisje dla wszelkich Usług dostępnych z jego wykorzystaniem i oferowanych przez Dostawcę usług,
32) **Sieć** – publiczna sieć telekomunikacyjna, z wykorzystaniem której następuje świadczenie Usług Abonentowi,

33) **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Abonenta oraz Dostawcy usług, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia oraz do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, burze, wichury, powodzie, strajki,
34) **Sprzęt** – urządzenia techniczne (np. telefon, dekoder, Set Top Box, router) sprzedane Abonentowi w związku ze świadczoną Usługą, na mocy postanowień Umowy lub oddane Abonentowi nieodpłatnie do używania, na czas obowiązywania Umowy,
35) **Sztuczny Ruch** - wysyłanie lub odbieranie komunikatów lub połączeń głosowych w Sieci lub w sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń końcowych lub za pomocą jakichkolwiek programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi komunikacji elektronicznej, lecz zarejestrowanie ruchu na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe,
36) **Treść cyfrowa** - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej np. oprogramowanie, treści w usłudze VOD,
37) **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi lub Dostawcy usług przechowywanie informacji kierowanych osobiście do nich, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci. Za Trwały nośnik uważa się między innymi plik PDF przesłany w drodze mailowej lub za pośrednictwem E-BOK, nagranie rozmowy telefonicznej lub jej transkrypcja,
38) **Tytuł prawny do Lokalu** - prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie, bądź inna podobna umowa. Oznacza także uzyskaną przez Abonenta zgodę osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na zainstalowanie Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu celem świadczenia Abonentowi Usług,
39) **Umowa** - Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawarta pomiędzy Abonentem i Dostawcą usług,
40) **Umowa zawierana na odległość** - Umowa zawarta z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie,
41) **Umowa zawierana poza lokalem Dostawcy usług** - Umowa z Konsumentem zawarta (**a**) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług, a w przypadku Konsumenta także w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta, podczas Umówionej wizyty; (**b**) w wyniku przyjęcia oferty przez Konsumenta w warunkach, o których mowa w lit. a); (**c**) w lokalu przedsiębiorstwa Dostawcy usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Konsumentem w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta podczas Umówionej wizyty, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,
42) **Umówiona wizyta** – spotkanie przedstawiciela Dostawcy usług w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta z Konsumentem lub upoważnionym przez niego przedstawicielem, które zostało potwierdzone przez Dostawcę usług oraz Konsumenta na Trwałym nośniku,
43) **Usługa dostępu do Internetu** - usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu stałego (nielimitowanego czasowo) dostępu do Internetu,
44) **Usługa telefonii** - usługa komunikacji elektronicznej, świadczona w Sieci Dostawcy usług lub w sieci innego dostawcy, pozwalająca na inicjowanie i odbieranie, bezpośrednio lub pośrednio połączeń głosowych krajowych i międzynarodowych, lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do i z sieci komórkowych, oraz uzyskanie dostępu do służb powołanych do niesienia pomocy, za pomocą numerów ustalonych w krajowym lub międzynarodowym planie numeracji telefonicznej,
45) **Usługa Dodatkowa** – usługa świadczona obok Usługi dostępu do Internetu i/lub Usługi telefonii i/lub Usługi telewizji, która nie stanowi głównego elementu żadnej z Usług i ma ona charakter wyłącznie uzupełniający,
46) **Usługa z dodatkowym świadczeniem** – Usługa dostępu do Internetu i/lub Usługa telefonii i/lub Usługa telewizji wraz z innym świadczeniem, które może być realizowane przez podmiot inny niż Dostawca usług,
47) **Usługi** – łącznie Usługa dostępu do Internetu, Usługa telefonii oraz Usługa telewizji,
48) **Usterka** - techniczna wada Sieci Dostawcy obniżająca jakość Usług, uniemożliwiająca osiągnięcie poziomu jakości Usługi określonej Informacji Przedumownej, lecz umożliwiająca korzystanie z Usług,
49) **Urząd Komunikacji Elektronicznej** – organ regulujący działalność telekomunikacyjną,
50) **Rachunek** – dokument, w tym faktura, faktura ustrukturyzowana bądź faktura elektroniczna, na podstawie którego Abonent uiszcza opłaty za Usługi. Rachunkiem jest także elektroniczny obraz faktury, udostępniany Abonentowi za pośrednictwem E-BOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej oraz faktura ustrukturyzowana udostępniana przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur. Przez fakturę ustrukturyzowaną należy rozumieć fakturę wystawioną i przesłaną Abonentowi przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur,
51) **Zamawiający**- podmiot wnioskujący o zawarcie Umowy lub przyjmujący ofertę Dostawcy zawarcia Umowy,
52) **Zakończenie Sieci** – sieć telekomunikacyjna w Lokalu zakończona odpowiednim gniazdem lub wtykiem, umożliwiająca podłączenie Sprzętu do Sieci,
53) **Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy** – podsumowanie głównych warunków Informacji Przedumownych, bezpłatnie doręczane Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta, na Trwałym nośniku przed zawarciem Umowy.

II. Postanowienia ogólne. Obsługa osób z niepełnosprawnościami

§ 2.

1. Przed zawarciem Umowy, Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta, na Trwałym nośniku:
a) Informacje Przedumowne,
b) Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy.
2. Po zaakceptowaniu Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta stają się one integralną częścią Umowy i mogą podlegać zmianie wyłącznie w trybie przewidzianym dla zmiany Umowy, o którym mowa w §3 Umowy. Zakres oferowanych przez Dostawcę usług Pakietów Taryfowych określony jest w Informacjach Przedumownych, a w przypadku gdy Informacje Przedumowne przedstawiają różne Pakiety Taryfowe, wybrany przez Abonenta Pakiet Taryfowy jest opisany w Umowie.
3. W przypadku gdy z uwagi na obiektywne przyczyny techniczne nie jest możliwe przedstawienie Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy przed zawarciem Umowy, Dostawca usług przedstawia je Abonentowi będącemu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta, niezwłocznie do potwierdzenia.
4. Niezależnie od doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy, Dostawca usług ma obowiązek dostarczyć Abonentowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta, na każde jego żądanie i w okresie obowiązywania Umowy, Informacje Przedumowne, na papierze lub innym Trwałym nośniku wskazanym przez Abonenta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.
5. W ramach świadczonych Usług, Abonent otrzymuje Numer Identyfikacyjny Abonenta, który służy do identyfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług, dokonywania zmian w Usługach, logowania się w E-BOK.
6. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK, podanych przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej.

§ 3.

1. Na żądanie Abonenta z niepełnosprawnościami, Dostawca usług ma obowiązek doręczyć Informacje Przedumowne, Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy oraz Umowę, a także informacje o wszystkich oferowanych udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami, świadczonych Usługach wraz z informacją o zapewnieniu ich dostępności dla tych osób, w terminie 10 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania i doręczyć na adres korespondencyjny lub mailowy wskazany w Umowie, w formie dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami.

2. Na żądanie Abonenta z niepełnosprawnościami, Dostawca usług ma obowiązek doręczyć, na adres korespondencyjny lub mailowy wskazany w Umowie, informacje o danych zawartych na fakturze wraz z wykazem Usług oraz wykaz zrealizowanych Usług, w formie dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami.
3. W razie uzasadnionych wątpliwości co do uprawnień przysługujących Abonentom z niepełnosprawnościami, Dostawca usług może zażądać od Abonenta zgłaszającego uprawnienia Abonenta z niepełnosprawnością, okazania dokumentu potwierdzającego okresową lub trwałą niepełnosprawność.

III. Jakość i funkcjonalność Usług oraz bezpieczeństwo Sieci i Usług

§ 4.

1. Dostawca usług świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa UKE. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej, bądź w jego materiałach promocyjnych. Ponadto, Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranego przez Abonenta Pakietu Taryfowego, wedle minimalnych transferów od i do Sprzętu określonych i gwarantowanych w Regulaminie lub Cenniku, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Postanowienia dotyczące zapewniania jakości świadczonych Usług nie będą stosowane w odniesieniu do następujących dni: 24 grudnia, 31 grudnia, 1 stycznia oraz innych dni, w których wystąpią zdarzenia powodujące istotne zwiększenie poziomu ruchu telekomunikacyjnego do/od Abonentów Sieci.
3. Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi dostępu do Internetu dla danych pobieranych i wysyłanych zgodnie z tabelą poniżej. Tabela określa:

a) **prędkość minimalna** – najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu,
b) **prędkość zwykle dostępna** – prędkość zwykle dostępna w okresie doby albo w okresie godzin szczytu w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu,
c) **prędkość maksymalna** – najwyższa prędkość, jakiej może oczekiwać przez co najmniej pewien czas Abonent w przypadku Usługi dostępu do Internetu,
d) **prędkość deklarowana** – prędkość inna niż minimalna, zwykle dostępna i maksymalna, o ile jest stosowana w odniesieniu do Usługi dostępu do Internetu.

4. Prędkości wskazane w tabeli poniżej mogą nie być miarodajne w sytuacjach niezależnych od Dostawcy usług, takich jak rodzaj wykorzystywanego Sprzętu, jego kategoria i oprogramowanie, wykorzystywana technologia sieciowa, siła i jakość sygnału radiowego, odległość od stacji bazowej, czynniki wpływające na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynków), działanie aplikacji w tle (aplikacje i ich automatyczne aktualizacje, aktualizacje systemu komputerowego, aktualizacje programu antywirusowego, komunikatory, programy i programy pocztowe), działanie zapór sieciowych, niskie parametry techniczne karty sieciowej, obciążenie procesora urządzenia końcowego, odległości urządzenia końcowego od routera, korzystanie z Sieci przez kilka osób jednocześnie, brak zasilania bateryjnego w urządzeniu końcowym Abonenta (niezarządzanym przez Dostawcę usług), wiele otwartych kart przeglądarek internetowych, obecność aktywnych łączy VPN. Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku do Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą certyfikowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie narzędzia do mierzenia prędkości Internetu, o którym więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej https://pro.speedtest.pl/. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych mierzone są za pomocą testów dostępnych na stronie internetowej **speedtest.pl** za pomocą urządzenia serwisowego Dostawcy usług, podłączonego do Sprzętu w Lokalu Abonenta. Z uwagi na to, że świadczenie Usług telewizji oraz Usług telefonii oparte jest na protokole IP (Usługi mają charakter telewizji IPTV oraz telefonii VOIP) Dostawca usług gwarantuje ich jakość wedle parametrów przepustowości transmisji danych jak dla Usługi dostępu do Internetu.

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Rodzaje prędkości	Pobieranie danych	Wysyłanie danych
Prędkość minimalna	**98% prędkości maksymalnej**	**98% prędkości maksymalnej**
Prędkość zwykle dostępna	**99% prędkości maksymalnej**	**99% prędkości maksymalnej**
Prędkość maksymalna	**100% prędkości maksymalnej**	**100% prędkości maksymalnej**
Prędkość deklarowana	**100% prędkości maksymalnej**	**100% prędkości maksymalnej**

§ 5.

1. Dostawca usług podejmuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami, w tym m.in.:

a) zapewnia poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych, a także poziom bezpieczeństwa adekwatny do poziomu zidentyfikowanego ryzyka, w tym ustanawia zasady bezpiecznego przetwarzania danych;
b) eliminuje przekaz Komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci lub Usług;
c) przerywa lub ogranicza świadczenie Usług na Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie Komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług;
d) informuje Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa Sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Dostawcę usług, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach;
e) informuje Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie Sieci lub Usług, o podjętych działaniach zapobiegawczych i środkach naprawczych;
f) publikuje na stronie internetowej informacje o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Abonentów z usług komunikacji elektronicznej, rekomendowanych środkach ostrożności i najbardziej popularnych sposobach zabezpieczania urządzeń końcowych przed oprogramowaniem złośliwym lub szpiegującym oraz o przykładowych konsekwencjach braku lub nieodpowiedniego zabezpieczenia urządzeń końcowych;
g) zapewnia poprawność i wiarygodność numeru inicjującego połączenie głosowe realizowane przez Abonenta;
h) zapewnia, że Abonent może zainicjować połącznie głosowe wyłącznie z numeru, który został przydzielony Abonentowi w Umowie, w szczególności numerów krajowych przydzielonych w drodze decyzji Prezesa UKE lub udostępnionych lub przeniesionych od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego;
i) ukrywa identyfikację numeru połączeń głosowych w ruchu krajowym, gdy zachodzi podejrzenie CLI spoofing, w przypadku braku zgodności z bazą numerów przeniesionych, bazą numerów udostępnionych i Tablicami Zagospodarowania Numeracji prowadzonymi przez UKE.

2. W ramach zarządzania Siecią i Usługami, Dostawca usług stosuje środki zarządzania ruchem przewidziane europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI, ITU, IETF). Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług w zakresie określonych kategorii ruchu, Dostawca usług stosuje odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji. Środki te polegają na wprowadzeniu rozróżnienia pomiędzy obiektywnie różnymi kategoriami ruchu w celu zapewnienia optymalnej ogólnej jakości i komfortu użytkownika końcowego, w oparciu o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług (np. dotyczące opóźnienia, wahania opóźnienia, utraty pakietów, przepustowości) w zakresie określonych kategorii ruchu oraz powodują proporcjonalny podział dostępnych zasobów pomiędzy użytkowników końcowych korzystających ze wspólnych zasobów sieci.

IV. Zawarcie Umowy, weryfikacja tożsamości Abonenta oraz weryfikacja możliwości płatniczych

§ 6

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony lub nieokreślony, z zastrzeżeniem że umowa zawierana z Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta nie może być zawarta na okres dłuższy niż 24 miesiące.

2. Umowa może zostać zawarta z Dostawcą usług **(a)** w BOK, **(b)** poza lokalem Dostawcy usług, **(c)** na odległość, tj. bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, jeśli zaoferuje on możliwość zawierania umów w taki sposób.
3. W przypadku zawierania Umowy w BOK Dostawcy usług lub poza lokalem Dostawcy usług, Dostawca usług ma uprawnienie do żądania od Abonenta okazania dokumentu tożsamości w trakcie zawierania Umowy w BOK Dostawcy usług albo okazania mDowodu. Przez okazanie mDowodu rozumie się porównanie danych podanych w Umowie z danymi wskazanymi mDowodzie w jeden ze sposobów poniżej:

a) wizualnej – poprzez okazanie przez Abonenta mDowodu w Aplikacji mObywatel z widocznym zdjęciem oraz hologramem zmieniającym barwę, datą ostatniej aktualizacji danych, zegarem wskazującym aktualną datę i godzinę, ruchomym elementem graficznym prezentującym biało-czerwoną flagę oraz grafikami tła umieszczonymi za danymi osobowymi;
b) funkcjonalnej – poprzez okazanie przez Abonenta mDowodu w Aplikacji mObywatel oraz wyświetlenie przez Abonenta certyfikatu bądź uruchomienie wybranej przez Dostawcę usług funkcji Aplikacji mObywatel;
c) kryptograficznej – poprzez zeskanowanie przez Abonenta w Aplikacji mObywatel wygenerowanego przez Dostawcę kodu QR.

4. W przypadku Umowy zawieranej na odległość, Dostawca usług ma uprawnienie do potwierdzenia danych Abonenta, z użyciem środków identyfikacji elektronicznej, wykorzystywanych do weryfikacji tożsamości przez Dostawcę usług. O dostępnych środkach identyfikacji elektronicznej Dostawca usług poinformuje Abonenta w chwili zawierania Umowy zawieranej na odległość.

§ 7.

1. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług wedle wybranego przez Zamawiającego Pakietu Taryfowego i lokalizacji.
2. Umowa może być zawarta z Zamawiającym posiadającym Tytuł prawny do Lokalu. Zamawiający zobowiązany jest przedstawić na żądanie Dostawcy usług dokument potwierdzający Tytuł prawny do Lokalu.
3. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od utraty Tytułu prawnego do Lokalu, do powiadomienia Dostawcy usług o tej okoliczności. Powiadomienie powinno nastąpić pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Zamawiającego danych niezbędnych do jej zawarcia. W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną danymi, których może zażądać Dostawca usług, są:

a) nazwisko i imię (imiona),
b) numer ewidencyjny PESEL lub numer dowodu i seria dokumentu potwierdzającego tożsamość – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu,
c) w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą - informację o wpisie do CEIDG, w tym numer NIP.

5. W przypadku Zamawiającego niebędącego osobą fizyczną, danymi, których może zażądać Dostawca usług są: (a) nazwa, (b) numer REGON lub numer NIP lub numer KRS, (c) dane osób reprezentujących Zamawiającego niebędącego osobą fizyczną, w tym dane określone w ust. 4 lit. a) i b) powyżej.
6. Poza danymi o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej, Dostawca usług może żądać innych danych niezbędnych do świadczenia Usług lub obsługi Umowy.
7. Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od:

a) dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy,
b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w przepisach o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, przy czym Dostawca usług obowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zastrzeżeń co do takiej wiarygodności,
c) zawarcia umowy o realizację przyłącza telekomunikacyjnego, jeżeli realizacji przyłącza telekomunikacyjnego jest niezbędna do świadczenia Usługi, w tym podłączenia do Sieci Dostawcy usług.

8. Dostawca usług rozpoczyna świadczenie Usług na rzecz Abonenta po zweryfikowaniu danych Aboneta. W trakcie zawierania Umowy lub w czasie jej obowiązywania, jeżeli Dostawca usług poweźmie uzasadnione wątpliwości dotyczące możliwości wykonania przez Abonenta lub Zamawiającego zobowiązań wobec Dostawcy usług, w sytuacjach gdy Abonent lub Zamawiający:

a) odmawia lub w inny sposób uniemożliwia dostarczenia dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy;
b) otrzymał negatywną ocenę wiarygodności płatniczej wynikającą z danych uzyskanych przez Dostawcę w sposób określony w ust. 7 pkt b) powyżej, w stopniu niskim, średnim lub wysokim;
c) odmawia lub w inny sposób uniemożliwia dokonania weryfikacji płatniczej;
d) korzysta z połączeń międzynarodowych;
e) wykonuje połączenia z numerami w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem, numerami audiotekstowymi, numerami infolinii, lub gdy łączny koszt związany z korzystaniem z tych usług w poprzednim Okresie Rozliczeniowym przekroczy wysokość Limitu Kredytowego określonego w Cenniku albo w Umowie;

9. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do ustalenia, w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania, Limitu Kredytowego. Wysokość Limitu Kredytowego określa Cennik.

V. Zasady korzystania ze Sprzętu oraz jego zwrotu

§ 8.

1. Dostawca usług informuje, iż w przypadku zakupu Sprzętu, Dostawca usług ma obowiązek dostarczyć Sprzęt bez wad. Dostawca usług jest odpowiedzialny względem Abonenta, jeżeli sprzedany Sprzęt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Dostawca usług odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Sprzętu.
2. W przypadku gdy na zakupiony Sprzęt producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Sprzętu dostępnego w ofercie Dostawcy usług oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w BOK. Informacji o kosztach usług serwisowych Sprzętu udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z instrukcją postępowania ze Sprzętem, przekazaną mu przez Dostawcę usług.
4. Z chwilą wygaśnięcia, wypowiedzenia, rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron lub odstąpienia od Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem, Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu, jeśli został przekazany przez Dostawcę usług i nie stanowi on własności Abonenta. Zwrotu dokonuje się w BOK, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie – nie później niż w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy. Zwrot udostępnionego Sprzętu następuje na koszt Abonenta. Dostawca usług może obciążyć Abonenta opłatami za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza jego normalne użycie w celu odbioru Usług, które są wskazane w Cenniku.

VI. Usługa telefonii

§ 9.

1. W przypadku Usługi telefonii, Dostawca usług świadczy Usługę telefonii, w jego Sieci lub w zasięgu dowolnej sieci telekomunikacyjnej innego dostawcy usług w zakresie zapewnianych przez niego możliwości technicznych. Łącze internetowe Abonenta winno zapewniać niezbędną jakość do poprawnej transmisji danych głosowych. O wymaganiach tych Dostawca usług poinformuje Abonenta na jego wniosek telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej Abonenta. Abonent ma prawo żądać od Dostawcy usług (**a**) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery Usług z dodatkowym świadczeniem lub na numery poszczególnych rodzajów Usług z dodatkowym świadczeniem oraz połączeń przychodzących z takich numerów, jak również poszczególnych Usług z dodatkowym świadczeniem (**b**) umożliwienia określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową Usługi z dodatkowym świadczeniem albo ceny za połączenie, w przypadku gdy usługa jest rozliczana za całe

połączenie oraz nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery Usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących, jeżeli cena przekracza cenę maksymalną wskazaną przez Abonenta, (**c**) określenia progu kwotowego dla Usług z dodatkowym świadczeniem, dla każdego Okresu Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem że Dostawca usług oferuje co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych. Informacja o osiągnięciu w Okresie Rozliczeniowym określonego progu będzie przekazywana poprzez wykonanie co najmniej 3 prób połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od osiągnięcia progu kwotowego.

2. Jeżeli Abonent nie określi progu kwotowego z proponowanych przez Dostawcę usług, próg ten wynosi 35 złotych w Okresie Rozliczeniowym. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie Usług z dodatkowym świadczeniem, które wiążą się z obowiązkiem zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego niż już osiągnięty progu kwotowego spośród tych oferowanych przez Dostawcę usług.
3. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących i przychodzących zgodnie z ofertą Dostawcy usług lub obowiązującymi przepisami prawa.
4. Abonent Usługi telefonii nie może wykorzystywać jakichkolwiek urządzeń, które umożliwiają podłączenie do Sieci Dostawcy usług i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w sposób powodujący nadużycie w komunikacji elektronicznej.
5. W przypadku Usługi telefonii umieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną w spisie abonentów odbywa się za jego zgodą, na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez Dostawcę usług z podmiotem publikującym spis abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, z zachowaniem gwarancji ochrony danych osobowych Abonenta i tajemnicy komunikacji elektronicznej. Umieszczenie danych Abonenta w spisie ograniczone jest do (**a**) numeru Abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta, (**b**) nazwiska i imion Abonenta, (**c**) nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się Zakończenie Sieci. Dostawca usług poinformuje Abonenta o przekazaniu jego danych innemu przedsiębiorcy, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.
6. Dostawca usług informuje Abonenta będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcę na Prawach Konsumenta, o poziomie wykorzystania limitu zużycia Usługi telefonii, jeżeli są one rozliczane w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych Danych lub jednostek taryfikacyjnych, w tym:

a) o zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia Usługi telefonii - przed osiągnięciem tego limitu;
b) o całkowitym wykorzystaniu limitu zużycia Usługi telefonii - niezwłocznie po wykorzystaniu tego limitu.

7. W odniesieniu do Usług telefonii, Dostawca usług wykonuje 3 próby połączenia z Abonentem, w celu poinformowania o zdarzeniach z ust. 6, w okresie 24 godzin przed osiągnięciem limitu lub nie później niż 48 godzin od momentu całkowitego wykorzystania limitu - po jego wykorzystaniu.
8. Dostawca usług zapewnia bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj. z numerami ustalonymi w ustawie lub w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych udostępnianym służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy. Z uwagi na możliwość korzystania przez Abonenta z Usługi telefonii w sieci innego dostawcy usług, z którym Abonent ma zawartą umowę o świadczenie Usług dostępu do Internetu, możliwe są ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych wynikające z nienależytego wykonania przez tego dostawcę umowy z Abonentem. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe do właściwego terytorialnie centrum ratunkowego mogą wynikać także z zaniedbania przez Abonenta poinformowania Dostawcy usług o zmianie lokalizacji Sprzętu.
9. Dostawca usług gromadzi dane o lokalizacji Sprzętu, z którego wykonywane jest połączenie. W przypadku Usługi telefonii lokalizacja ta pokrywa się z adresem Zakończenia Sieci, chyba że Abonent Usługi telefonii zmieni lokalizację Sprzętu inicjującego/odbierającego połączenia (tzw. bramka VoIP), o czym z uwagi na konieczność prawidłowego kierowania połączeń na numery alarmowe zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę usług.

VII. Zmiana dostawcy Usług, Wykaz wykonanych Usług
§ 10.

1. Abonent ma prawo do:

a) nieodpłatnej zmiany dostawcy Usługi dostępu do internetu i zachowania ciągłości świadczonej Usługi dostępu do Internetu, z zastrzeżeniem że zmiana nie może trwać dłużej niż 1 dzień roboczy od dnia uzgodnionego z nowym dostawcą,
b) zgłoszenia żądania, zmiany dostawcy Usług telefonii wraz z przeniesieniem Numeru do istniejącej sieci innego operatora na (i) obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych, (ii) terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych, z zastrzeżeniem że przeniesienie Numeru nastąpi nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia uzgodnionego z nowym dostawcą.

2. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent korzystający z Usługi telefonii ma prawo do nieodpłatnego przeniesienia Numeru przydzielonego w ramach Sieci Dostawcy usług na:

a) obszarze o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego - w przypadku numerów geograficznych,
b) na terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych.

3. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym w ust. 1-2 powyżej, Abonent określa tryb zmiany dostawcy:

a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w Regulaminie;
b) bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
c) na koniec okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wynikającego z Umowy i/lub Cennika.

4. W przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu lub przeniesienia Numeru wraz ze zmianą dostawcy Usługi telefonii bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Regulaminie, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty na rzecz Dostawcy usług, w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie wskazane w § 18 ust. 19 Regulaminu.
5. W przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu lub przeniesienia Numeru wraz ze zmianą dostawcy Usługi telefonii z zachowaniem okresów wypowiedzenia lub na koniec okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do rozliczenia z Dostawcą usług, na zasadach określonych dotychczas w Umowie lub Cenniku, w tym w szczególności:

a) w przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu lub przeniesienia Numeru wraz ze zmianą dostawcy Usługi telefonii z zachowaniem okresu wypowiedzenia – do zapłaty opłat abonamentowych należnych do czasu rozwiązania Umowy,
b) w przypadku zgłoszenia żądania zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu lub przeniesienia Numeru wraz ze zmianą dostawcy Usługi telefonii na koniec okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych – do zapłaty opłat abonamentowych do końca okresu obowiązywania Umowy.

6. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi dostępu do Internetu w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa wyżej, jest skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę.
7. Za czynności związane z realizacją uprawnień, o których mowa w ust. 1 – 2 powyżej, Dostawca usług nie pobierze od Abonenta innych dodatkowych opłat.
8. Dostawca usług, będzie zobowiązany świadczyć Usługę dostępu do Internetu, Usługę telefonii na dotychczasowych warunkach aż do terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Usługi telefonii uzgodnionego przez Abonenta z nowym dostawcą. W przypadku gdy świadczenie Usługi dostępu do Internetu, Usługi telefonii nie nastąpi w terminach wskazanych w ust. 1 powyżej, dotychczasowy dostawca, kontynuuje świadczenie Usług dostępu do Internetu lub Usług telefonii.
9. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Usługi telefonii przez nowego dostawcę, nie nastąpi w ciągu 30 dni od ustalonego umownie terminu z nowym dostawcą, wypowiedzenie umowy dotychczasowemu dostawcy usługi będzie bezskuteczne, z uwagi na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, a umowę z nowym dostawcą będzie uważać się za niezawartą.
10. W przypadku, gdy:

a) w procesie zmiany dostawcy Usługi dostępu do Internetu, Dostawca usługi jest dostawcą, do którego Usługa dostępu do Internetu miała zostać przeniesiona i nie doszło do rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu w ustalonym terminie,
b) w procesie zmiany dostawcy Usługi telefonii wraz z przeniesieniem Numeru, Dostawca usług jest dostawcą, od którego Usługa telefonii wraz z przeniesieniem Numeru miała zostać przeniesiona i nie doszło do rozpoczęcia świadczenia Usługi telefonii wraz z przeniesieniem Numeru w ustalonym terminie - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/4 sumy opłat abonamentowych (miesięcznych) za

Usługi dostępu do Internetu lub Usługi telefonii, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu służącego do wymiany komunikatów między operatorami lub dostawcami usługi. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu lub Usługi telefonii, do dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu lub Usługi telefonii lub upływu 30 dni od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu lub Usługi Telefonii.

11. W przypadku Usługi telefonii Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego Numeru w terminie miesiąca od dnia zakończenia obowiązywania Umowy, chyba że Abonent zrzekł się tego prawa lub doręczenia Abonentowi informacji o przejęciu zobowiązań Dostawcy usług, któremu Prezes UKE cofnął prawo do wykonywania zasobów numeracji.

§ 11.

1. Dostawca usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdym Rachunkiem podstawowy wykaz Usług zawierający informację o zrealizowanych Usługach z podaniem w przypadku Usług dostępu do Internetu oraz Usług telefonii dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń.
2. W przypadku Usług z dodatkowym świadczeniem, Dostawca usług zawiera w podstawowym wykazie wykonanych Usług:

a) numer wykorzystywany do świadczenia Usługi z dodatkowym świadczeniem;
b) informację o stronie podmiotowej BIP UKE, na której udostępniony jest rejestr numerów dla Usług z dodatkowym świadczeniem;
c) informację o możliwości złożenia żądania blokowania numerów dla Usług z dodatkowym świadczeniem.

3. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonii dostarczany jest Abonentowi na jego żądanie odpłatnie, wedle stawki określonej w Cenniku Usług telefonii, wraz z Rachunkiem wystawionym za Okres rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz, a jeżeli nie jest to możliwe – *w* ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania Abonenta.
4. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonii obejmuje dane za okres począwszy od bieżącego Okresu Rozliczeniowego albo miesiąca, *w* którym Abonent złożył żądanie, do końca Okresu Rozliczeniowego albo miesiąca, *w* czasie którego upływa uzgodniony z abonentem termin zaprzestania doręczania tego wykazu.
5. Jeżeli Abonent złoży reklamację na Usługę telefonii i reklamacja ta zostanie uwzględniona, opłata pobrana za dostarczenie szczegółowego wykazu Usług telefonii zostanie zwrócona.

VIII. Obowiązki Stron i zasady odpowiedzialności

§ 12.

1. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły wyższej, z winy Abonenta lub wskutek nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów prawa oraz postanowień Umowy i jej załączników.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:

a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług innych podmiotów, zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług,
b) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu (bankowość elektroniczna) oraz za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych sposobów płatności dokonywanych z wykorzystaniem Usług,
c) nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu, chyba że zostało spowodowane przez Dostawcę usług lub osoby, za które Dostawca usług odpowiada lub z pomocą których wykonuje Umowę.

3. W razie przerwy w świadczeniu Usług lub pogorszeniu jej jakości, wywołanej Awarią lub Usterką, w tym w sytuacji, kiedy nie został osiągnięty określony w Regulaminie, poziom jakości świadczonych Usług, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości jak poniżej.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty abonamentowej (miesięcznej) liczonej według Rachunków z ostatnich 3 Okresów Rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej (miesięcznej).
5. Z tytułu niedotrzymania z winy Dostawcy usług wyznaczonego terminu Aktywacji, za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Abonentowi odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej (miesięcznej).
6. Odszkodowanie płatne jest w ciągu 30 dni od pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji na rachunek bankowy Abonenta, bądź na jego wniosek mogą być zaliczone na poczet kolejnych opłat abonamentowych wobec Dostawcy usług.
7. Rozpatrzenie wniosku o wypłatę odszkodowania, a także ich przyznanie następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta i procedury reklamacyjnej w trybie określonym w § 16 - § 18 Regulaminu.
8. W celu zapobiegania i zwalczania CLI Spoofingu Dostawca usług blokuje połączenie głosowe albo ukrywa identyfikację numeru wywołującego dla użytkownika końcowego.
9. Dostawca usług blokuje dostęp do numeru lub usługi w terminie nie krótszym niż 6 godzin od momentu ogłoszenia decyzji Prezesa UKE nakładającej na niego taki obowiązek, wydanej w celu ochrony użytkowników końcowych przed nadużyciami w komunikacji elektronicznej. Jeżeli decyzja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym tak przewiduje, Dostawca usług wstrzymuje pobieranie opłat za połączenia lub usługi zrealizowane po upływie terminu 6 godzin od momentu ogłoszenia decyzji Prezesa UKE.

§ 13.

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy oraz Informacji Przedumownych, zarówno w stosunku do Dostawcy usług, jak i osób trzecich.
2. Abonentowi zabrania się generowania Sztucznego Ruchu, dopuszczania się CLI Spoofingu, a nadto dokonywania Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej.
3. Dostawca usług eliminuje przypadki naruszeń i nadużyć wskazanych w ust. 1-2 powyżej, niezwłocznie od ich wykrycia.
4. Korzystając z Usług, Abonent ponosi w szczególności odpowiedzialność za:

a) naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
b) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów lub informacji osób trzecich bez ich zgody,
c) rozpowszechnianie przez Internet materiałów, które zawierają treści niezgodne z przepisami prawa,
d) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. SPAM),
e) korzystanie z Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci,
f) działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do sieci komputerowych innych użytkowników, danych czy też pobieranie nielegalnego oprogramowania,
g) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów lub informacji osób trzecich bez ich zgody,
h) rozpowszechnianie wirusów komputerowych,
i) szkody wynikłe z braku stosownych zabezpieczeń w szczególności w Sprzęcie,

5. Dostawca usług zaleca Abonentowi:

a) dbanie o bezpieczeństwo swojego systemu operacyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem bieżących aktualizacji systemu,
b) zainstalowanie zabezpieczeń danych oraz oprogramowania urządzeń,
c) stosowanie do E-BOK, TV Panelu oraz innych aplikacji hasła lub haseł wymagających podania w celu zalogowania się i skorzystania z funkcjonalności E-BOK oraz innych aplikacji,

IX. Usługa serwisowa

§ 14.

1. Dostawca usług zobowiązuje się do zapewnienia usługi serwisowej dla Abonentów przez okres trwania Umowy w zakresie świadczonych Usług, w tym Usług Dodatkowych. W ramach usługi serwisowej Dostawca usług zapewnia bieżącą naprawę Usterek i Awarii oraz techniczną pomoc przy usuwaniu Usterek lub Awarii, a w razie konieczności wizytę ekipy technicznej Dostawcy usług w Lokalu.
2. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług, usług Dodatkowych:
   a) pod numerem telefonu BOK Dostawcy usług,
   b) za pośrednictwem poczty elektronicznej Dostawcy usług,
   c) osobiście w BOK Dostawcy usług.
3. Opłaty za połączenie z numerem BOK Dostawcy usług nie będą wyższe niż opłata za zwykłe połączenia telefoniczne, zgodne z wybranym przez Abonenta Pakietem Taryfowym.
4. Informacje o kosztach usług serwisowych, niewliczone do opłaty abonamentowej, zawarte są w Cenniku zamieszczanym na stronie internetowej Dostawcy usług oraz dostarczanym przy zawieraniu Umowy, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
5. Usunięcie powstałej Usterki, bądź Awarii powinno nastąpić w możliwie najkrótszym terminie i według kolejności zgłoszenia, przy czym nie powinno trwać to dłużej niż 2 dni roboczych od dnia powiadomienia o Usterce lub Awarii, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie jest to możliwe w tym czasie, o czym Abonent zostanie niezwłocznie powiadomiony wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu ich usunięcia.
6. Naprawa Sprzętu albo wymiana Sprzętu następuje:
   a) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie bądź wywołanych działaniem/zaniechaniem Dostawcy usług lub osób, za których odpowiedzialności nie ponosi Abonent,
   b) odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu, jego uszkodzenia, lub Usterek bądź wad spowodowanych przez Abonenta lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność.

X. Reklamacje.

§ 15.

1. Abonent korzystający z Usług ma prawo do reklamacji. Reklamacja może dotyczyć niedotrzymania z winy Dostawcy usług terminu rozpoczęcia świadczenia usług lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia.
2. Reklamację może zgłosić Abonent lub jego pełnomocnik. Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu dni) od dnia jej złożenia. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni jest uznawane jako jej uwzględnienie przez Dostawcę usług.
3. Reklamacje winny być zgłaszane Dostawcy usług w jednej z form: pisemnie podczas wizyty reklamującego w BOK lub przesyłką pocztową, ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w BOK, w formie elektronicznej pocztą elektroniczną.
4. Reklamacja powinna zawierać:

a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
d) Numer Identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Dostawcę usług lub adres miejsca świadczenia Usług;
e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług lub datę złożenia zamówienia w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług terminu przyłączenia do Sieci Dostawcy usług;
f) wysokość odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub przepisów prawa, jeśli reklamujący żąda ich wypłaty, oraz numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty tych kwot albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
g) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

5. W przypadku złożenia reklamacji osobiście w BOK, w formie pisemnej lub ustnie, przedstawiciel Dostawcy usług jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie lub elektronicznie przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, Dostawca usług zobowiązany jest do potwierdzenia w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji jej przyjęcie, chyba że w tym terminie udzielona zostanie odpowiedź na reklamację.
6. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu BOK obsługującego reklamację.
7. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez Abonenta ustnie albo w formie pisemnej, czy osobiście podczas wizyty Abonenta w BOK nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, upoważniony przedstawiciel Dostawcy usług, przyjmując reklamację, jest zobowiązany, o ile to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania. W przypadku, gdy reklamacja złożona w inny sposób aniżeli wynika to ze zdania pierwszego nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, BOK rozpatrujące reklamację, o ile uzna to za konieczne do prawidłowego jej rozpatrzenia, wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Po upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Jeżeli jednak w reklamacji nie została wskazana kwota, o której mowa w ust. 4 lit. f) powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz ich kwota nie budzą wątpliwości, BOK traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
8. Dostawca rejestruje informacje o usługach, które nie zostały przez niego wykonane w związku z wykonywaniem obowiązków i uprawnień blokowania połączeń głosowych albo ukrywania identyfikacji numeru wywołującego dla użytkownika końcowego w celu zapobiegania i zwalczania CLI Spoofingu, w zakresie umożliwiającym rozpatrzenie reklamacji. Informacje są przechowywane przez Dostawcę przez okres 12 miesięcy od dnia, w którym usługa miała być wykonana, a w przypadku wniesienia reklamacji - przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu.

§ 16.

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym BOK rozpatrujący reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

a) nazwę BOK i jego adres,
b) informację o dniu złożenia reklamacji,
c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie kwoty i terminu wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta,
e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich,
f) dane identyfikujące upoważnienia upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę usług, podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska,
g) w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.

§ 17.

1. Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
2. Za zgodą Abonenta, wyrażoną w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej.
3. Przepisu ust. 1 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej, albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
4. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone powyżej odpowiednio dla potwierdzenia/złożenia reklamacji, a ponadto postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwiają reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
5. Jeżeli wysłana przez Dostawcę usług odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Dostawca usług, na żądanie Abonenta wyrażone w sposób właściwy dla złożenia reklamacji, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
6. Abonent, w porozumieniu z Dostawcą usług, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 5, ma zostać przekazana. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Dostawca usług ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
7. Dostawca usług nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.
8. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Dostawcy usług lub składając wniosek o zawezwanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji. W przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, spór cywilnoprawny między Konsumentem a Dostawcą usług może być również zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa UKE, na wniosek Konsumenta lub z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta, zgodnie z zasadami określonymi w art. 383 PKE. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich przez Prezesa UKE znajdują się na stronie internetowej UKE.

XI. Wypowiedzenie, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy oraz odszkodowanie należne Dostawcy usług w momencie rozwiązania Umowy

§ 18.

1. Umowa zawarta na czas określony, ulega po upływie okresu na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 7 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy prześle pocztą, pocztą elektroniczną na adres Dostawcy usług lub złoży osobiście w BOK, oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieokreślony, Dostawca usług doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy, w szczególności o zmianie warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na który Umowa została zawarta (w tym przedstawi Cennik obowiązujący Abonenta po automatycznym przedłużeniu Umowy), sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach Taryfowych dotyczących Usług objętych Umową.
2. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy w Umowę na czas nieokreślony, Dostawca usług informuje Abonenta, raz do roku, o najkorzystniejszych oferowanych Pakietach Taryfowych dotyczących Usług objętych Umową, która uległa automatycznemu przedłużeniu w Umowę na czas nieokreślony.
3. Umowa może zostać rozwiązana za zgodą obu Stron. W porozumieniu rozwiązującym Umowę, Strony ustalają zasady rozwiązania Umowy, zwrotu Sprzętu oraz zasady dokonania wzajemnych rozliczeń z Umowy.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Dostawca usług może wypowiedzieć Umowę, wyłącznie z ważnych przyczyn. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, każdej ze Stron przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Dostawca usług może wypowiedzieć Umowę, bez zachowania okresów wypowiedzenia w przypadku gdy Abonent:

a) używa Sprzętu niezgodnie z Regulaminem;
b) używa urządzeń zakłócających działanie Sieci Dostawcy usług, w tym wpływających na bezpieczeństwo Usług lub Sieci Dostawcy usług;
c) korzysta z Usług niezgodnie z Regulaminem oraz Umową, w tym kieruje do Sieci lub/i do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych lub stosuje urządzenia umożliwiające dostęp do Sieci lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie;
d) narusza postanowienia §13 ust. 2 lub 4 Regulaminu
- z zastrzeżeniem, że Dostawca usług nabywa uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy wezwie Abonenta do zaniechania naruszeń wskazanych powyżej, w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zaniechania naruszeń przez Abonenta i pomimo skierowania wezwania, Abonent nie zaniechał naruszeń albo termin na zaniechanie naruszeń bezskutecznie upłynął.

6. W przypadku, gdy Abonent opóźnia z zapłatą za świadczoną Usługę, Dostawca usług może wezwać Abonenta do zapłaty zaległości w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienia, a po bezskutecznym upływie tego terminu, Dostawca usług może ograniczyć Abonentowi świadczenie usług.
7. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telefonii, Dostawca usług zablokuje możliwość inicjowania połączeń głosowych, za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe. W przypadku ograniczenia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Dostawca usług obniży prędkość dostępu do Internetu do minimalnych prędkości oferowanych przez Dostawcę usług. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telewizji, Dostawca usług ograniczy dostęp do Programów w tym poprzez wyświetlaniu komunikatów o zaległościach na ekranie urządzenia, na którym oglądane są przez Abonenta Usługi telewizji.
8. Jeżeli w terminie 7 dni od ograniczenia świadczenia usług, Abonent nie uiści opłaty za świadczenie Usługi, Dostawca usług powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, a po bezskutecznym upływie 3 dni od doręczenia Abonentowi takiego zawiadomienia, Dostawca usług zawiesi świadczenie nieopłaconej Usługi.
9. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi telefonii Abonent będzie mógł korzystać wyłącznie z połączeń na numery alarmowe. Zawieszenie świadczenia Usług dostępu do Internetu lub Usług telewizji będzie polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.
10. Jeżeli Abonent uiści zaległe należności za świadczoną Usługę po ograniczeniu bądź zawieszeniu świadczenia Usługi, Dostawca usług wznowi świadczenie Usług, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi. Dostawca usług stosuje opłatę za wznowienie świadczenia zawieszonej Usługi, w wysokości określonej w Cenniku.
11. Jeżeli Abonent nie uiści należności za świadczoną Usługę w terminie 7 dni od zawieszenia Usługi, Dostawca usług zawiadomi Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy, a po bezskutecznym upływie 7 dni na zapłatę należności, Dostawca usług wypowie Umowę z winy Abonenta. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony w związku z brakiem zapłaty przez Abonenta zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, Dostawcy usług będzie przysługiwało prawo do odszkodowania, na zasadach określonych w ust. 19 poniżej.
12. Dostawca usług bezpłatnie doręcza Abonentowi powiadomienia, o których mowa w ust. 6, 8 i 11 powyżej, na Trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej.

13. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z uiszczaniem opłat za świadczone Usługi, Dostawca usług powiadomi Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usług, z zakreśleniem 14 -dniowego terminu na zapłatę zaległych należności. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Dostawca usług zawiesi świadczenie na rzecz Abonenta Usługi, w stosunku do której Abonent pozostaje w zadłużeniu.
14. Jeżeli Umowa stanowi Umowę zawieraną poza lokalem Dostawcy usług lub Umowę zawieraną na odległość, Abonent będący Konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni, składając Dostawcy usług oświadczenie, zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to można złożyć w siedzibie bądź w BOK Dostawcy usług lub wysłać listownie na adres BOK, za pośrednictwem E-BOK lub formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy usług, na adres mailowy Dostawcy usług, z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Dostawcę usług, przy czym nadanie listu z oświadczeniem pisemnym, w powyższym 14 dniowym terminie wystarczy do jego zachowania. W przypadku odstąpienia, Abonent będący Konsumentem, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie wydany mu Sprzęt, a Dostawca usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem, Dostawca usług zwraca Abonentowi będącemu Konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta będącego Konsumentem o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Dostawca usług udostępnił lub sprzedał Abonentowi będącemu Konsumentem Sprzęt na czas obowiązywania Umowy, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
15. W przypadku, o którym mowa w ust. 14 powyżej, jeżeli Abonent będący Konsumentem złożył wniosek o rozpoczęcie świadczenia mu Usług lub wykonanie Usługi, przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy, obowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy usług za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. W odniesieniu do opłat abonamentowych, Abonent będący Konsumentem zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Umowie lub Cenniku.
16. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może być złożone na piśmie lub przesłane pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej drugiej Strony. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta jest przesyłane pocztą elektroniczną, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu w 1 wybrany sposób:

a) poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer kontaktowy (obsługiwany w sieci mobilnej) wskazany w Umowie;
b) poprzez wykonanie połączenia na numer kontaktowy (obsługiwany w sieci stacjonarnej) wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem że Dostawca usług wykonuje tylko do 3 prób połączenia z Abonentem;
c) wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie.

17. Dostawca usług potwierdza na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, przesłane na adres poczty elektronicznej Dostawcy usług, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi, której dotyczy oświadczenie, dzień otrzymania oświadczenia oraz dzień zakończenia świadczenia Usług.
18. W przypadku wygaśnięcia albo rozwiązania Umowy na Usługi dostępu do Internetu, w ramach której Dostawca usług zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres jest związany z nazwą handlową lub znakiem towarowym Dostawcy usług, Abonent może żądać nieodpłatnego zapewnienia dostępu do tej poczty elektronicznej, przez okres 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia albo rozwiązania Umowy.
19. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony, przez Abonenta bądź Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Abonent zapłaci na rzecz Dostawcy usług odszkodowanie w wysokości:

a) sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako ***Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)***, które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi;
b) sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako ***Opłata za udostępnienie Sprzętu (brutto***), które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia Umowy – z tytułu udostępnienia Sprzętu.

20. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 19 powyżej, nie przysługuje Dostawcy usług w wypadku:

a) wypowiedzenia przez Abonenta będącego Konsumentem, Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do Sieci Dostawcy usług, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed Aktywacją, chyba że przedmiotem odszkodowania jest Sprzęt;
b) przeniesienia numeru w następstwie cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystywania numeracji przez Dostawcę usług.

21. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy w stosunku do którejkolwiek z usług objętych Umową, z uwagi na jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, Abonentowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w odniesieniu do pozostałych Usług objętych Umową. Jeżeli w ofercie Dostawcy usług zostało wyraźnie zastrzeżone, że świadczenie jednej Usługi jest zależne od drugiej, Dostawca usług może zastrzec, że wypowiedzenie jednej Usługi będzie skutkowało automatycznym wypowiedzeniem wszystkich Usług objętych Umową (szczególnie w przypadku korzystania z pakietów taryfowych).

XII. Dane osobowe, dane transmisyjne oraz postanowienia końcowe

§ 19.

1. Administratorem danych osobowych, zbieranych w związku z zawarciem Umowy jest Dostawca usług (dalej jako „**Administrator**"). Dane kontaktowe Administratora, pod którymi można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i ochroną tych danych: Tellion Sp. z o.o. ul. Św. Katarzyny 32, 33-100 Tarnów, Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia XII Wydział Gospodarczy KRS, Numer w Rejestrze KRS 0000373947, NIP: 9930634985.
2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „RODO") oraz pozostałych przepisów obowiązującego prawa w celu:

a) prawidłowego wykonania Umowy pomiędzy Administratorem, a Abonentem przez czas trwania tej Umowy oraz okres przedawnienia roszczeń z Umowy wynikających. Po wykonaniu Umowy, dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w zakresie w jakim są niezbędne w celu realizacji uprawnień windykacyjnych oraz obowiązków nałożonych na Administratora przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
b) marketingu Usług w zakresie w jakim stanowi to prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, przy czym używanie dla celów marketingu bezpośredniego telekomunikacyjnych urządzeń końcowych jak komputer, laptop, tablet oraz telefon komórkowy oraz stosowanie automatycznych systemów wywołujących wymaga zgody Abonenta;
c) spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w zakresie przechowywania lub zatrzymywania danych osobowych w celach przewidzianych w ustawie o rachunkowości, w PKE, ustawie o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej czy w ustawach podatkowych (łącznie tzw. „***retencja danych***").

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest dobrowolne jednak ich niepodanie uniemożliwia zawarcie i prawidłowe wykonanie Umowy.

3. Administrator niniejszym informuje, iż celem świadczenia usług, dopasowanych do preferencji, Abonenta, dokonuje zautomatyzowanej oceny niektórych czynników osobowych Abonenta, które wpływają na automatyczne podejmowanie decyzji w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, w tym preferencji zakupowych, zainteresowań, wiarygodności w tym płatniczej i zdolności wykonywania bieżących zobowiązań wobec Administratora, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się (tzw. profilowanie) wyłącznie w celu wykonania Umowy i o prawie do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratorów, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji. Konsekwencją podejmowania zautomatyzowanej decyzji (bez udziału czynnika ludzkiego) może być w szczególności: dopasowanie oferty oraz oferty promocyjnej z uwagi na szczególne preferencje w zakresie wykonywanych połączeń, oglądania skonkretyzowanych Programów TV czy terminowej spłaty należności wobec Administratorów.
4. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora z zakresu rachunkowości i księgowości, usługi informatyczne, świadczące usługi z zakresu promocji i marketingu, pracownicy Administratora w granicach upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w określonym celu i w ramach konkretnej czynności przetwarzania.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez cały okres obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu w zakresie w jakim jest to niezbędne dla wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków retencji danych. Dane osobowe przetwarzane w celu marketingu

bezpośredniego własnych produktów i Usług będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu – za zgodą Abonenta przez okres do dwóch lat.

6. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody, Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Do przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla identyfikacji, zapobiegania oraz zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej, nie stosuje się uprawnienia dostępu do danych osobowych, przysługującego osobie, której dane dotyczą.
7. Abonentowi przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym przetwarzanych w celach marketingu bezpośredniego.
8. Administrator przetwarza dane transmisyjne w celu przekazywania Komunikatów w Sieci, zarządzania ruchem w Sieci, obsługi Abonenta, wykrywaniem nadużyć w komunikacji elektronicznej, wystawienia Rachunku za Usługi lub świadczenia usługi o wartości wzbogaconej,, które mogą obejmować dane lokalizacyjne urządzeń końcowych Abonenta.Za dane transmisyjne uważa się adres IP, informacje o zrealizowanych połączeniach w tym próbach połączeń, dane lokalizacyjne umożliwiające zidentyfikowanie położenia geograficznego Sprzętu i inne dane, które służą do przesyłania Komunikatów w Sieci. Dane transmisyjne w celach wskazanych powyżej są przetwarzane przez okres świadczenia Usługi, nie dłużej niż do przedawnienia roszczeń Administratora oraz Abonenta, wynikających z Umowy.
9. Administrator może przetwarzać dane transmisyjne, za zgodą Abonenta, w celu marketingu Usług. Za dane transmisyjne przetwarzane w celu marketingu Usług uważa się adres IP, informacje o zrealizowanych połączeniach w tym próbach połączeń, dane lokalizacyjne umożliwiające zidentyfikowanie położenia geograficznego Sprzętu, dane zapisane w Sprzęcie lub TV Panelu i inne dane, które służą do przesyłania Komunikatów w Sieci. Administrator przetwarzając powyższe dane transmisyjne w celu marketingu Usług, może kierować do Abonenta, na podstawie zebranych danych transmisyjnych, oferty na Usługi, w oparciu o dane dotyczące ilości transmitowanych w Sieci danych przez Abonenta, wytwarzanego ruchu w Sieci, zapotrzebowania na Programy w związku z korzystaniem z TV Panelu, VOD, EPG. Dane transmisyjne w celu marketingu Usług są świadczone wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy.
10. Administrator może upoważnić do przetwarzania danych transmisyjnych, bez względu na cel ich przetwarzania, innych dostawców usług komunikacji elektronicznej, zajmujących się naliczaniem opłat, zarządzaniem ruchem w Sieci, obsługą Abonentów, systemami wykrywania nadużyć finansowych, marketingiem usług komunikacji elektronicznej lub świadczeniem usług o wartości wzbogaconej. Podmioty te mogą przetwarzać dane transmisyjne wyłącznie do celów niezbędnych przy wykonywaniu tych działań na rzecz i zlecenie Administratora.
11. Administrator nie świadczy danych o lokalizacji, dla celów innych niż określone powyżej.

§ 20.

1. Dostawca usług zapewnia przestrzeganie tajemnicy komunikacji elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą komunikacji elektronicznej jest wymagane na podstawie przepisów prawa, w szczególności Dostawca usług może przetwarzać i udostępniać innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym informacje, w tym informacje objęte tajemnicą komunikacji elektronicznej, z wyłączeniem Komunikatu, w celu identyfikacji, zapobiegania i zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.
2. Dostawca usług może przetwarzać informacje, o których mowa w § 20 Regulaminu, w celu realizacji następujących obowiązków: (**a**) podejmowania proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych mających na celu zapobieganie nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczanie, (**b**) blokowania połączeń głosowych albo ukrywania identyfikacji numeru wywołującego dla użytkownika końcowego w celu zapobiegania i zwalczania CLI Spoofingu, a także w celach związanych z dochodzeniem roszczeń - tylko do końca okresu, w którym jest możliwe dochodzenie roszczeń.

§ 21.

1. W trakcie trwania Umowy, Abonent obowiązany jest do pisemnego powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
2. Dostawca usług co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach Taryfowych.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 r. i obowiązuje do umów zawartych od 10 listopada 2024 r.

Potwierdzam otrzymanie Regulaminu i akceptuję jego treść w całości.

_____
(podpis Abonenta)

II. CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG

I. OPŁATY JEDNORAZOWE

Lp.	Rodzaj opłaty	cena brutto
1.	Opłata instalacyjna z umową na czas nieokreślony (wykonanie przyłącza światłowodowego w technologii GPON, aktywacja Usługi)	**400,00 zł**
2.	Opłata instalacyjna z umową na 12 miesięcy (wykonanie przyłącza światłowodowego w technologii GPON w nieruchomościach wielorodzinnych, aktywacja Usługi)	**120,00 zł**
3.	Opłata instalacyjna z umową na 24 miesiące (wykonanie przyłącza światłowodowego w technologii GPON w nieruchomościach wielorodzinnych, aktywacja Usługi)	**1,00 zł**
4.	Opłata instalacyjna z umową na 12 miesięcy w budynkach jednorodzinnych wykonanie przyłącza światłowodowego w technologii GPON w nieruchomościach jednorodzinnych, aktywacja Usługi)	**200,00 zł**
5.	Opłata instalacyjna z umową na 24 miesięcy w budynkach jednorodzinnych wykonanie przyłącza światłowodowego w technologii GPON w nieruchomościach jednorodzinnych, aktywacja Usługi)	**150,00 zł**

Tabela 1

1

II. USŁUGA DOSTĘPU DO SIECI INTERNET - OPŁATY ABONAMENTOWE

1. Opłaty abonamentowe dla nieruchomości wielorodzinnych w umowach na 12 miesięcy

Lp.	Tytuł Opłaty	Szybkość pobierania*	Szybkość wysyłania*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s	200 Mb/s	60 Mb/s	**60,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s	400 Mb/s	120 Mb/s	**70,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s	800 Mb/s	240 Mb/s	**80,00 zł**

Tabela 2

2. Opłaty abonamentowe dla nieruchomości wielorodzinnych w umowach na 24 miesiące

Lp.	Tytuł Opłaty	Szybkość pobierania*	Szybkość wysyłania*	cena brutto
4.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s	200 Mb/s	60 Mb/s	**55,00 zł**
5.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s	400 Mb/s	120 Mb/s	**65,00 zł**
6.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s	800 Mb/s	240 Mb/s	**75,00 zł**

Tabela 3

3. Opłaty abonamentowe dla nieruchomości jednorodzinnych w umowach na 12 miesięcy

Lp.	Tytuł Opłaty	Szybkość pobierania*	Szybkość wysyłania*	cena brutto
4.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s	200 Mb/s	60 Mb/s	**80,00 zł**
5.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s	400 Mb/s	120 Mb/s	**90,00 zł**
6.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s	800 Mb/s	240 Mb/s	**100,00 zł**

Tabela 4

4. Opłaty abonamentowe dla nieruchomości jednorodzinnych w umowach na 24 miesięcy

Lp.	Tytuł Opłaty	Szybkość pobierania*	Szybkość wysyłania*	cena brutto
4.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s	200 Mb/s	60 Mb/s	**75,00 zł**
5.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s	400 Mb/s	120 Mb/s	**85,00 zł**
6.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s	800 Mb/s	240 Mb/s	**95,00 zł**

Tabela 5

III. PAKIETY USŁUG INTERNET Z CYFROWĄ TELEFONIĄ STACJONARNĄ

1. Opłaty abonamentowe dla nieruchomości wielorodzinnych w umowach na 12 miesięcy

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 200 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**65,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**75,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**80,00 zł**

Tabela 6

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 400 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**75,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**80,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**85,00 zł**

Tabela 7

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 800 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**85,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**90,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s[a)] Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**95,00 zł**

Tabela 8

a) Niewykorzystane minuty przyznane w ramach pakietu minut, nie przechodzą na kolejny ores rozliczeniowy
b) Wskaźniki jakościowe usługi zawarte są w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
c) Lista nieruchomości znajdujących się w zasięgu sieci znajduje się na stronie internetowej Tellion oraz w BOK.
d) Wskaźniki jakościowe usługi zawarte są w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

2. Opłaty abonamentowe dla nieruchomości wielorodzinnych w umowach na 24 miesiące

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 200 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**60,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**65,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**70,00 zł**

Tabela 9

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 400 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**70,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**75,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**80,00 zł**

Tabela 10

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 800 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**80,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**85,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s[a)] Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**90,00 zł**

Tabela 11

5. Opłaty abonamentowe dla nieruchomości jednorodzinnych w umowach na 12 miesięcy

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 200 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**85,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**90,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**95,00 zł**

Tabela 12

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 400 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**95,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**100,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**105,00 zł**

Tabela 13

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 800 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**105,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**110,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**115,00 zł**

Tabela 14

6. Opłaty abonamentowe dla nieruchomości jednorodzinnych w umowach na 24 miesiące

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 200 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**80,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**85,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 200 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**90,00 zł**

Tabela 14

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 400 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**90,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**95,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 400 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**100,00 zł**

Tabela 15

Lp.	Pakiet usług z Internetem w opcji prędkości 800 Mb/s	Liczba minut w pakiecie*	cena brutto
1.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej MINI	100 min.	**100,00 zł**
2.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej STANDARD	200 min.	**105,00 zł**
3.	Usługa Internet GPON 800 Mbit/s* Usługa cyfrowej telefonii stacjonarnej PREMIUM	400 min.	**110,00 zł**

Tabela 16

III. CYFROWA TELEFONIA STACJONARNA OPŁATY ZA POŁACZENIA

1. Opłaty za połączenia na numery specjalne oraz AUS

Połączenia na numery specjalne oraz AUS nie są rozliczane z pakietu darmowych minut.

Rodzaj połączenia	Opłata za inicjację połączenia	Opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Połączenia na numery alarmowe	-	bez opłat
Biuro numerów TP (118 913)	-	1,79 zł
Międzynarodowe Biuro numerów TP (118 912)	-	2,19 zł
Połączenia na krajowe numery ze wskaźnikiem 800	bez opłat	
Połączenia do numerów 801-0, 801-5, 801-6, 804-2	-	0,45 zł
Połączenia do numerów 801-3, 801-9	-	0,15 zł
Połączenia do numerów 801-1, 801-2, 801-7, 801-8	-	0,16 zł
Połączenia do numerów 801-4	-	0,90 zł
Połączenia do numerów 804-1	-	0,25 zł
Połączenia do numerów 700-1, 701-1, 703-1, 708-1	-	0,49 zł
Połączenia do numerów 700-2, 701-2, 703-2, 708-2	-	1,59 zł
Połączenia do numerów 700-3, 701-3, 703-3, 708-3	-	2,29 zł
Połączenia do numerów 700-4, 701-4, 703-4, 708-4	-	2,89 zł
Połączenia do numerów 700-5, 701-5, 703-5, 708-5	-	3,99 zł
Połączenia do numerów 700-6, 701-6, 703-6, 708-6	-	4,69 zł
Połączenia do numerów 700-7, 701-7, 703-7, 708-7	-	5,59 zł
Połączenia do numerów 700-8, 701-8, 703-8, 708-8	-	8,69 zł
Połączenia do numerów 700-9, 701-9, 703-9, 708-9	11,69 zł	-
Połączenia do numerów 704-0	0,9 zł	-
Połączenia do numerów 704-1	1,69 zł	-
Połączenia do numerów 704-2	2,79 zł	-
Połączenia do numerów 704-3	4,49 zł	-
Połączenia do numerów 704-4	5,90zł	-
Połączenia do numerów 704-5	6,99 zł	-
Połączenia do numerów 704-6	11,29 zł	-
Połączenia do numerów 704-7	13,59 zł	-
Połączenia do numerów 704-8	28,49 zł	-
Połączenia do numerów 704-9	38,49 zł	-
Połączenia do numeru 118 112	-	0,72 zł
Połączenia do numeru 118 800	-	2,21 zł
Połączenia do numeru 119 757	-	1,23 zł
Połączenia do numerów AUS (w formacie 19XXX)	-	0,09 zł
Połączenia do numerów AUS: 19221, 19225, 19226, 19227, 19228, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19316, 19319, 19423, 19428, 19570, 19571, 118 112, 118 800	-	0,69 zł
Połączenia do numerów AUS: 19491, 19493, 19757, 118000, 118712, 118811, 118888		2,20 zł

Tabela 17

2. Ceny za połączenia międzynarodowe

Połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Kierunek	Typ	Cena
Afganistan	stacjonarne, komórkowe	1,99 zł
Albania	stacjonarne	0,89 zł
Albania	komórkowe	2,49 zł
Algieria	stacjonarne	0,59 zł
Algieria	komórkowe	2,99 zł
Andora	stacjonarne	0,19 zł
Andora	komórkowe	0,89 zł
Angola	stacjonarne, komórkowe	0,69 zł
Anguilla	stacjonarne	0,99 zł
Anguilla	komórkowe	1,99 zł
Antarktyda	stacjonarne, komórkowe	39,00 zł
Antiga & Barbuda	stacjonarne, komórkowe	2,29 zł
Antyle Holenderskie	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Arabia Saudyjska	stacjonarne, komórkowe	0,69 zł
Argentyna	stacjonarne	0,49 zł
Argentyna	komórkowe	1,59 zł
Armenia	stacjonarne, komórkowe	1,49 zł
Aruba	stacjonarne	0,89 zł
Aruba	komórkowe	1,89 zł
Australia	stacjonarne	0,19 zł
Australia	komórkowe	0,69 zł
Austria	stacjonarne	0,09 zł
Austria	komórkowe	0,29 zł
Azerbejdżan	stacjonarne, komórkowe	1,90 zł
Bahamy	stacjonarne, komórkowe	0,69 zł
Bahrajn	stacjonarne, komórkowe	0,69 zł
Bangladesz	stacjonarne, komórkowe	0,49 zł
Barbados	stacjonarne, komórkowe	1,99 zł
Belgia	stacjonarne	0,09 zł
Belgia	komórkowe	1,99 zł
Belize	stacjonarne, komórkowe	1,49 zł
Benin	stacjonarne, komórkowe	2,19 zł
Bermudy	stacjonarne, komórkowe	0,40 zł
Bhutan	stacjonarne, komórkowe	0,59 zł
Białoruś	stacjonarne, komórkowe	1,99 zł
Boliwia	stacjonarne, komórkowe	1,79 zł
Bośnia i Hercegowina	stacjonarne	0,79 zł
Bośnia i Hercegowina	komórkowe	1,99 zł
Botswana	stacjonarne	0,55 zł
Botswana	komórkowe	1,59 zł
Brazylia	stacjonarne	0,19 zł
Brazylia	komórkowe	0,89 zł
Brunei	stacjonarne, komórkowe	0,39 zł
Brytyjskie Wyspy Dziewicze	stacjonarne, komórkowe	1,79 zł
Bułgaria	stacjonarne, komórkowe	0,39 zł
Burkina Faso	stacjonarne, komórkowe	2,39 zł
Burundi	stacjonarne, komórkowe	2,49 zł
Chile	stacjonarne, komórkowe	1,29 zł
Chiny	stacjonarne, komórkowe	0,19 zł
Chorwacja	stacjonarne	0,09 zł
Chorwacja	komórkowe	0,69 zł
Cypr	stacjonarne, komórkowe	0,39 zł
Czad	stacjonarne, komórkowe	2,99 zł
Czarnogóra	stacjonarne	0,99 zł
Czarnogóra	komórkowe	2,59 zł
Czechy	stacjonarne	0,19 zł

Czechy	komórkowe	0,69 zł
Dania	stacjonarne	0,09 zł
Dania	komórkowe	0,39 zł
Diego- Garcia	stacjonarne, komórkowe	9,99 zł
Dominika	stacjonarne, komórkowe	1,49 zł
Dominikana	stacjonarne, komórkowe	0,49 zł
Dżibuti	stacjonarne, komórkowe	2,99 zł
Egipt	stacjonarne, komórkowe	0,69 zł
Ekwador	stacjonarne, komórkowe	1,29 zł
Erytrea	stacjonarne, komórkowe	1,89 zł
Estonia	stacjonarne	0,09 zł
Estonia	komórkowe	1,49 zł
Etiopia	stacjonarne, komórkowe	1,99 zł
Falklandy	stacjonarne, komórkowe	8,90 zł
Federacja Saint Kitts i Nevis	stacjonarne, komórkowe	1,59 zł
Fidżi	stacjonarne, komórkowe	1,09 zł
Filipiny	stacjonarne, komórkowe	0,79 zł
Finlandia	stacjonarne, komórkowe	0,39 zł
Francja	stacjonarne	0,09 zł
Francja	komórkowe	0,19 zł
Gabon	stacjonarne, komórkowe	2,69 zł
Gambia	stacjonarne, komórkowe	2,69 zł
Ghana	stacjonarne, komórkowe	1,99 zł
Gibraltar	stacjonarne	0,29 zł
Gibraltar	komórkowe	1,49 zł
Grecja	stacjonarne	0,09 zł
Grecja	komórkowe	0,19 zł
Grenada	stacjonarne, komórkowe	1,90 zł
Grenlandia	stacjonarne, komórkowe	2,60 zł
Gruzja	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Guam	stacjonarne, komórkowe	0,29 zł
Gujana	stacjonarne, komórkowe	1,29 zł
Gujana Francuska	stacjonarne, komórkowe	0,29 zł
Gwadelupa	stacjonarne, komórkowe	0,39 zł
Gwatemala	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Gwinea	stacjonarne, komórkowe	3,19 zł
Gwinea Równikowa	stacjonarne, komórkowe	1,89 zł
Haiti	stacjonarne, komórkowe	2,29 zł
Hiszpania	stacjonarne	0,09 zł
Hiszpania	komórkowe	0,19 zł
Holandia	stacjonarne	0,09 zł
Holandia	komórkowe	0,39 zł
Honduras	stacjonarne, komórkowe	1,29 zł
Hong Kong	stacjonarne, komórkowe	0,29 zł
Indie	stacjonarne, komórkowe	0,29 zł
Indonezja	stacjonarne, komórkowe	0,69 zł
Irak	stacjonarne, komórkowe	1,79 zł
Iran	stacjonarne, komórkowe	0,79 zł
Irlandia	stacjonarne	0,09 zł
Irlandia	komórkowe	0,39 zł
Islandia	stacjonarne	0,19 zł
Islandia	komórkowe	0,29 zł
Izrael	stacjonarne	0,19 zł
Izrael	komórkowe	0,99 zł
Jamajka	stacjonarne, komórkowe	1,29 zł
Japonia	stacjonarne, komórkowe	0,69 zł
Jemeńska Republika Arabska	stacjonarne, komórkowe	1,19 zł
Jordania	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Kajmany	stacjonarne, komórkowe	1,69 zł
Kambodża	stacjonarne, komórkowe	0,90 zł
Kamerun	stacjonarne	1,90 zł
Kamerun	komórkowe	2,90 zł
Kanada	stacjonarne, komórkowe	0,09 zł
Kanada - Terytoria Północno-Zachodnie	stacjonarne, komórkowe	1,49 zł
Katar	stacjonarne, komórkowe	1,39 zł
Kazachstan	stacjonarne	0,19 zł
Kazachstan	komórkowe	1,49 zł
Kenia	stacjonarne, komórkowe	1,39 zł
Kirgistan	stacjonarne, komórkowe	1,39 zł
Kiribati	stacjonarne, komórkowe	6,90 zł
Kolumbia	stacjonarne, komórkowe	0,49 zł
Komory	stacjonarne, komórkowe	2,49 zł
Komory Mayotta	stacjonarne, komórkowe	0,99 zł
Kongo	stacjonarne, komórkowe	2,89 zł
Korea Południowa	stacjonarne, komórkowe	0,19 zł
Korea Północna	stacjonarne, komórkowe	3,29 zł
Kostaryka	stacjonarne, komórkowe	0,49 zł
Kuba	stacjonarne, komórkowe	5,90 zł
Kuwejt	stacjonarne, komórkowe	0,99 zł
Laos	stacjonarne, komórkowe	0,99 zł
Lesotho	stacjonarne, komórkowe	1,59 zł
Liban	stacjonarne, komórkowe	1,29 zł
Liberia	stacjonarne, komórkowe	2,49 zł
Libia	stacjonarne, komórkowe	1,59 zł
Liechtenstein	stacjonarne, komórkowe	0,99 zł
Litwa	stacjonarne	0,09 zł
Litwa	komórkowe	0,49 zł
Luksemburg	stacjonarne, komórkowe	0,19 zł
Łotwa	stacjonarne	0,39 zł
Łotwa	komórkowe	2,49 zł
Macedonia	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Madagaskar	stacjonarne, komórkowe	3,99 zł
Makau	stacjonarne, komórkowe	0,59 zł
Malawi	stacjonarne, komórkowe	2,09 zł
Malediwy	stacjonarne, komórkowe	3,99 zł
Malezja	stacjonarne, komórkowe	0,29 zł
Mali	stacjonarne, komórkowe	1,99 zł
Malta	stacjonarne, komórkowe	0,39 zł
Maroko	stacjonarne	0,69 zł
Maroko	komórkowe	2,69 zł
Martynika	stacjonarne, komórkowe	0,39 zł
Mauretania	stacjonarne, komórkowe	3,39 zł
Mauritius	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Meksyk	stacjonarne	0,09 zł
Meksyk	komórkowe	0,39 zł
Mikronezja	stacjonarne, komórkowe	1,79 zł
Mołdawia	stacjonarne, komórkowe	1,59 zł
Monako	stacjonarne	0,49 zł
Monako	komórkowe	1,99 zł
Mongolia	stacjonarne, komórkowe	0,39 zł
Montserrat	stacjonarne, komórkowe	2,29 zł
Mozambik	stacjonarne, komórkowe	1,29 zł
Myanmar	stacjonarne	1,59 zł
Myanmar	komórkowe	1,89 zł
Namibia	stacjonarne	0,49 zł
Namibia	komórkowe	0,59 zł
Nauru	stacjonarne, komórkowe	8,89 zł
Nepal	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Niemcy	stacjonarne	0,09 zł
Niemcy	komórkowe	0,19 zł
Niger	stacjonarne, komórkowe	2,09 zł
Nikaragua	stacjonarne, komórkowe	1,69 zł
Niue	stacjonarne, komórkowe	7,99 zł
Norfolk	stacjonarne, komórkowe	9,89 zł
Norwegia	stacjonarne	0,09 zł
Norwegia	komórkowe	0,29 zł
Nowa Kaledonia	stacjonarne, komórkowe	1,49 zł
Nowa Zelandia	stacjonarne, komórkowe	0,29 zł
Oman	stacjonarne	0,89 zł
Oman	komórkowe	1,79 zł
Pakistan	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Palau	stacjonarne, komórkowe	2,89 zł
Palestyna	stacjonarne, komórkowe	1,29 zł
Panama	stacjonarne, komórkowe	0,99 zł
Papua Nowa Gwinea	stacjonarne, komórkowe	4,99 zł
Paragwaj	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Peru	stacjonarne	1,69 zł
Peru	komórkowe	0,49 zł
Polinezja Francuska	stacjonarne, komórkowe	2,49 zł
Portugalia	stacjonarne, komórkowe	0,29 zł
Puerto Rico	stacjonarne, komórkowe	0,09 zł
Republika Południowej Afryki	stacjonarne, komórkowe	0,69 zł
Republika Środkowoafrykańska	stacjonarne, komórkowe	3,39 zł
Reunion	stacjonarne, komórkowe	0,29 zł
Rosja	stacjonarne	0,39 zł
Rosja	komórkowe	1,29 zł
Ruanda	stacjonarne, komórkowe	1,89 zł
Rumunia	stacjonarne	0,19 zł
Rumunia	komórkowe	0,39 zł
Saint Lucia	stacjonarne, komórkowe	1,69 zł
Saint Vincent i Grenadyny	stacjonarne, komórkowe	1,59 zł
Saint-Pierre i Miquelon	stacjonarne, komórkowe	3,39 zł
Salwador	stacjonarne, komórkowe	1,49 zł
Samoa	stacjonarne, komórkowe	6,29 zł
Samoa Amerykańskie	stacjonarne, komórkowe	0,39 zł
San Marino	stacjonarne	0,19 zł
San Marino	komórkowe	1,49 zł
Senegal	stacjonarne	1,59 zł
Senegal	komórkowe	2,69 zł
Serbia	stacjonarne, komórkowe	1,99 zł
Seszele	stacjonarne, komórkowe	3,89 zł
Sierra Leone	stacjonarne, komórkowe	2,99 zł
Singapur	stacjonarne, komórkowe	0,29 zł
Słowacja	stacjonarne	0,19 zł
Słowacja	komórkowe	0,69 zł
Słowenia	stacjonarne, komórkowe	0,59 zł
Somalia	stacjonarne, komórkowe	2,99 zł
Sri Lanka	stacjonarne, komórkowe	0,99 zł
Stany Zjednoczone Ameryki	stacjonarne, komórkowe	0,09 zł
Stany Zjednoczone Ameryki - Alaska	stacjonarne, komórkowe	0,99 zł
Suazi	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Sudan	stacjonarne, komórkowe	1,29 zł
Surinam	stacjonarne, komórkowe	1,99 zł
Syria	stacjonarne, komórkowe	0,99 zł
Szwajcaria	stacjonarne	0,09 zł
Szwajcaria	komórkowe	0,89 zł
Szwecja	stacjonarne	0,09 zł
Szwecja	komórkowe	0,19 zł
Tadżykistan	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Tajlandia	stacjonarne, komórkowe	0,69 zł
Tajwan	stacjonarne, komórkowe	0,79 zł
Tanzania	stacjonarne, komórkowe	2,49 zł
Timor Wschodni	stacjonarne, komórkowe	3,89 zł
Togo	stacjonarne, komórkowe	2,49 zł
Tokelau	stacjonarne, komórkowe	13,89 zł
Tonga	stacjonarne, komórkowe	5,89 zł
Trynidad i Tobago	stacjonarne, komórkowe	1,29 zł
Tunezja	stacjonarne, komórkowe	2,99 zł
Turcja	stacjonarne	0,49 zł
Turcja	komórkowe	0,99 zł
Turkmenistan	stacjonarne, komórkowe	0,99 zł
Turks i Caicos	stacjonarne, komórkowe	1,49 zł

Tuwalu	stacjonarne, komórkowe	2,99 zł
Uganda	stacjonarne, komórkowe	2,09 zł
Ukraina	stacjonarne	0,69 zł
Ukraina	komórkowe	1,49 zł
Urugwaj	stacjonarne, komórkowe	0,99 zł
Uzbekistan	stacjonarne, komórkowe	0,49 zł
Vanuatu	stacjonarne, komórkowe	4,19 zł
Wallis i Futuna	stacjonarne, komórkowe	2,89 zł
Wenezuela	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Węgry	stacjonarne	0,09 zł
Węgry	komórkowe	0,29 zł
Wielka Brytania	stacjonarne	0,09 zł
Wielka Brytania	komórkowe	0,99 zł
Wietnam	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Włochy	stacjonarne	0,09 zł
Włochy	komórkowe	0,39 zł
Wspólnota Marianów Północnych	stacjonarne, komórkowe	0,49 zł
Wybrzeże Kości Słoniowej	stacjonarne, komórkowe	1,99 zł
Wyspa Św. Heleny	stacjonarne, komórkowe	8,89 zł
Wyspa Wniebowstąpienia	stacjonarne, komórkowe	8,89 zł
Wyspy Cooka	stacjonarne, komórkowe	4,89 zł
Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	stacjonarne, komórkowe	0,19 zł
Wyspy Marshalla	stacjonarne, komórkowe	2,99 zł
Wyspy Owcze	stacjonarne, komórkowe	0,89 zł
Wyspy Salomona	stacjonarne	9,99 zł
Wyspy Salomona	komórkowe	6,39 zł
Wyspy Św. Tomasza i Książęca	stacjonarne, komórkowe	7,89 zł
Wyspy Zielonego Przylądka	stacjonarne, komórkowe	1,99 zł
Zambia	stacjonarne, komórkowe	1,19 zł
Zimbabwe	stacjonarne	0,69 zł
Zimbabwe	komórkowe	2,99 zł
Zjednoczone Emiraty Arabskie	stacjonarne, komórkowe	1,09 zł

Tabela 18

3. Cyfrowa Telefonia Stacjonarna usługi w ramach abonamentu

Nazwa usługi	Plan Taryfowy		
	MINI	STANDARD	PREMIUM
Ilość przydzielonych linii telefonicznych	1	1	2 [1)]
Naliczanie sekundowe	od pierwszej sekundy [2)]		
Opłata za inicjację połączenia	bez opłat [3)]		
Połączenia w ramach sieci Tellion	bez opłat		
Wysokość przyznanego Limitu Kredytowego	200,00 zł		

Tabela 19

1) Abonent może dokonać wyboru ilości przydzielonych numerów. Po podpisaniu Umowy Abonenckiej zmiana ilości numerów jest dokonywana za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem.
2) Dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne oraz AUS.
3) Nie dotyczy połączeń na numery specjalne oraz AUS. Ceny połączeń na numery specjalne wyszczególnione są w Tabeli 3.

IV. POZOSTAŁE OPŁATY

1. Pozostałe opłaty związane z usługą dostępu do sieci Internet / instalacją / serwisem

Lp.	Tytuł Opłaty	cena brutto
1.	Opłata za ponowne uruchomienie Usługi zawieszonej z powodu windykacji	**30,00 zł**
2.	Opłata za przeniesienie usług do inowej lokalizacji w zasięgu sieci Dostawcy Usług	**100,00 zł**
3.	Cesja usług.	**50,00zł**
4.	Zmiana adresu IP na życzenie Abonenta	**90,00 zł**
5.	Opłata za brak zwrotu w wyznaczonym terminie Urządzenia Abonenckiego	**350,00 zł**
7.	Opłata za niezwrócenie terminala światłowodowego GPON w terminie określonym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych	**350,00 zł**
8.	Modernizacja sieci w lokalu Abonenta	**100,00 zł**
9.	Usługa odbioru Urządzeń Zakończenia Łącza na wniosek Abonenta	**60,00 zł**
10.	Godzina pracy technika przy usunięciu awarii spowodowanej z przyczyn leżących po klienta	**60,00 zł**
11.	Naprawa sieci w lokalu Abonenta wynikająca z winy Abonenta	**60,00 zł**
12.	Zmiana opcji Usługi na opcję o niższej szybkości transmisji	**120,00 zł**
13.	Zmiana opcji Usługi na opcję o wyższej szybkości transmisji	**Bez opłat**
13.	Opłata za fakturę VAT dostarczoną w formie papierowej	**5,00 zł**

Tabela 20

2. Pozostałe opłaty związane z usługą Cyfrowej Telefonii Stacjonarnej

Lp.	Tytuł Opłaty	Opłaty
1.	Aktywacja usługi	19,90 zł
2.	Zmiana planu taryfowego	9,90 zł
3.	Zmiana ilości numerów w abonamencie	9,90 zł
4.	Zmiana numeru Abonenckiego	36,90 zł
6.	Usługa Fax2e-mail	bez opłat
7.	Aktywacja usługi przekierowania połączeń [1)]	bez opłat
8.	Numer „Na życzenie” [2)]	20,00 zł
9.	Prezentacja numeru dla połączeń przychodzących i wychodzących CLIP, CLIR	bez opłat
10.	Wyłączenie prezentacji numeru dla połączeń wychodzących (zastrzeżenie numeru)	bez opłat

11.	Przeniesienie numeru od innego usługodawcy	bez opłat
12.	Szczegółowy wykaz połączeń (billing) on-line	bez opłat
13.	Szczegółowy wykaz połączeń (billing) w formie papierowej	10,00 zł (za każdy szczegółowy wykaz)
14.	Wysokość przyznanego limitu Kredytowego w ramach realizacji połączeń telefonicznych 200,00 zł brutto	bez opłat

Tabela 21

V. INFORMACJE DODATKOWE

1. Wszystkie ceny przedstawione w cenniku zawierają podatek od towarów i usług.
2. Wysokość odszkodowania w przypadku wypowiedzenia umowy przez abonenta lub dostawcę usług z winy abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta stanowi iloczyn miesięcy pozostałych do końca okresu objętego Umową oraz wysokości miesięcznego abonamentu. Dodatkowo, niezależnie od trybu rozwiązania umowy, Dostawcy Usług przysługuje prawo do Urządzenia Abonenckiego, które Abonent ma obowiązek zwrócić Dostawcy Usług w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od daty potwierdzonego terminu wypowiedzenie lub terminu wypowiedzenia w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Dostawcę Usług z winy Abonenta lub zlecić Dostawcy Usług odbiór Urządzenia Abonenckiego jako dodatkową usługę ujętą w Informacji Przedumownej. Za brak terminowego zwrotu Urządzenia Abonenckiego, Dostawcy Usług przysługuje opłata zgodnie z cennikiem.
3. Usługi świadczone są w oparciu o Gigabit Passive Optical Network GPON (gigabitowa pasywna sieć optyczna) – opisana standardem ITU-T G.984.2.
4. Wskaźniki jakościowe usług znajdują się w treści Umowy
5. Niewykorzystane minuty przyznane w ramach pakietu minut nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
6. Minuty przyznane w ramach pakietu minut będą rozliczne w okresach rozliczeniowych będącymi miesiącem kalendarzowym.
7. Na życzenie abonenta, Tellion sp. z o.o. nieodpłatnie udostępni abonentowi system dający wgląd w historię połączeń oraz aktualny stan wykorzystania pakiety minut w usłudze telefonii stacjonarnej.